

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL VOUS CONCERNANT

La banque NOVO BANCO, S.A. – Succursale de Luxembourg, dont le siège social est sis 1, rue Schiller L-2519 Luxembourg, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lisbonne sous le numéro B-190974 (« **NOVO BANCO** »), est responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant.

La confidentialité et la protection de vos données sont importantes pour la NOVO BANCO.

Pour cette raison, la NOVO BANCO a créé un ensemble de procédures et de normes, applicables au traitement des données à caractère personnel vous concernant, décrites brièvement dans la Politique de confidentialité, que vous pouvez consulter sur la page www.novobancoluxembourg.lu.

Par le présent document, la NOVO BANCO fournit des informations détaillées sur l'utilisation et la protection apportées aux données à caractère personnel vous concernant, ainsi que la raison pour laquelle ces dernières sont traitées.

Lors de la souscription à certains produits et services, des informations supplémentaires pourront être fournies, le cas échéant.

1. Données à caractère personnel traitées par la NOVO BANCO, en sa qualité de responsable de leur traitement

La NOVO BANCO se limite à recueillir et à traiter les données à caractère personnel nécessaires afin de vous offrir un service de qualité et le plus personnalisé possible, en sa qualité d'établissement de crédit, intermédiaire financier et intermédiaire d'assurance. La NOVO BANCO ne traite pas les données à caractère personnel qui ne sont pas nécessaires dans le cadre de la prestation de services convenue ou concernant les produits acquis.

Dans le cadre de la prestation des services et de l'offre de produits, la NOVO BANCO procède ou pourra procéder au traitement de différentes catégories de données à caractère personnel, y compris :

- a)** Données démographiques (par exemple, nom, genre, lieu de naissance, date de naissance, nationalité) ;
- b)** Données contractuelles (par exemple, numéro de compte, IBAN) ;
- c)** Données de contact (par exemple, adresse, téléphone, adresse électronique) ;

- d)** Données gouvernementales (par exemple, numéro de carte d'identité, numéro de contribuable, numéro de passeport) ;
- e)** Données d'identité numérique (par exemple, adresse IP, coordonnées géographiques) ;
- f)** Données relatives à l'activité personnelle (par exemple, médias sociaux) ;
- g)** Données relatives à l'activité professionnelle (par exemple, profession, niveau de formation, rémunération, employeur) ;
- h)** Données relatives au patrimoine, positions et mouvements financiers (par exemple, données relatives au compte en banque, valeur de vos biens, données fiscales) ;
- i)** Données familiales (par exemple, état civil, nombre d'enfants) ;
- j)** Données relatives à l'enregistrement de voix (par exemple, enregistrement des appels) ;
- k)** Données relatives à l'enregistrement d'image (par exemple, enregistrement de vidéos et de photographies) ; et
- l)** Données biométriques (par exemple, empreinte digitale)

La NOVO BANCO traite également des données à caractère personnel créées à partir de l'analyse de votre utilisation de nos produits et services, de vos transactions et préférences, comme, par exemple, votre profil de client.

La NOVO BANCO pourra définir les fins et les moyens de traitement des données à caractère personnel avec des organismes tiers, dont la protection reposera sur une responsabilité partagée (par exemple, partenariats commerciaux, intermédiation en assurance). Dans ces cas, la personne concernée aura le droit de connaître les termes essentiels de la relation établie en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel. Sans préjudice des informations spécifiques pouvant vous être transmises, vous pourrez également demander de plus amples informations à la NOVO BANCO à travers l'adresse électronique dpo@novobancoluxembourg.lu.

La NOVO BANCO traite des données à caractère personnel pour le compte d'autres organismes responsables desdits traitements. Dans ces cas, sans préjudice du droit de la personne concernée de demander directement de plus amples informations à la NOVO BANCO à travers l'adresse électronique dpo@novobancoluxembourg.lu, les informations concernant ces traitements de données à caractère personnel lui seront fournies par les responsables respectifs.

2. Raisons pour lesquelles nous traitons vos données et dans quelles situations

La NOVO BANCO ne traite les données à caractère personnel vous concernant que dans les situations suivantes :

2.1. Pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles à votre demande

Dans le cadre de la souscription de produits et de services, la NOVO BANCO peut avoir besoin de traiter vos données à caractère personnel. Il en sera ainsi, par exemple, dans les cas suivants :

- Évaluation du risque à des fins de concession de crédit (par exemple, analyse de dossiers de demande de crédit, évaluation du profil de risque du client) ;
- Gestion de la relation contractuelle / commerciale (par exemple, relation avec le client, y compris la souscription / adhésion et la cessation / rachat de produits et services, suivi de positions et mouvements financiers, exécution d'instructions du client, production et envoi de relevés et autres documents nécessaires dans le cadre de la relation commerciale) ;
- Prévention et lutte contre la fraude (par exemple, prévenir des activités telles que l'hameçonnage et les fraudes relatives à l'utilisation abusive par des tiers des informations des clients) ; et
- Suivi et recouvrement de crédit (par exemple, actions et traitement dans le cadre d'un suivi des contrats de crédit et de la position créditrice du client, pour anticiper des situations de manquement).

2.2. Pour le respect d'obligations légales auxquelles la NOVO BANCO est soumise

En tant qu'établissement financier, la NOVO BANCO est soumise à de nombreuses obligations légales et réglementaires, dont le respect peut impliquer le besoin de procéder au traitement des données à caractère personnel vous concernant, telles que :

- Respect d'obligations de retenue, paiement ou déclaration à des fins fiscales ;
- Respect d'obligations légales relatives au report ou aux réponses à des autorités publiques (par exemple, Banque du Portugal, Commission du marché des valeurs mobilières, Banque centrale européenne, tribunaux, Cour des comptes) ;
- Respect de procédures en matière de prévention et de lutte contre la criminalité financière (par exemple, blanchiment de capitaux, abus de marché) ;

- Respect d'obligations légales ou réglementaires relatives à l'activité bancaire et financière (par exemple, évaluation du profil de risque du client aux fins de concession de crédit, analyse de l'adéquation des produits au profil de l'investisseur, procédures d'audit et de contrôle interne) ;
- Sécurité et protection de données à caractère personnel (par exemple, mise en place de mesures de sécurité d'informations logiques et physiques, telles que des sauvegardes, restauration et récupération après incident, réalisation d'évaluations régulières de mise en place des mesures de sécurité) ;
- Sécurité physique et vidéosurveillance (par exemple, mise en place de mesures de sécurité physique, évaluations de surveillance de la mise en place de mesures) ; et
- Prévention et lutte contre la fraude (par exemple, prévenir des activités telles que l'hameçonnage et les fraudes relatives à l'utilisation abusive par des tiers des informations des clients).

2.3. Pour la satisfaction d'intérêts légitimes de la NOVO BANCO

La NOVO BANCO utilise les données à caractère personnel vous concernant pour développer ses produits et services, pour améliorer la gestion des risques et pour défendre ses droits et intérêts légaux, à savoir :

- Suivi et recouvrement de crédit (par exemple, gestion de la procédure de recouvrement de crédit, gestion d'actifs reçus ou recouverts, promotion en matière d'aliénation des actifs) ;
- Contrôle et suivi de la performance opérationnelle (par exemple, informations de gestion) ;
- Gestion des procédures de contentieux (par exemple, analyses de procédures judiciaires et administratives non liées au crédit échu ou de nature fiscale, telles que les actions déclaratoires ou exécutoires engagées à l'encontre de la NOVO BANCO, inventaires, procédures pénales ou autres) ;
- Marketing et divulgation de produits et de services financiers propres (par exemple, analyse et traitement de données pour identifier des opportunités de présentation de produits ou de services ; dynamisation d'activités préparatoires et commerciales de marketing et envoi de communications de marketing direct) ;
- Amélioration et contrôle de la qualité de service (par exemple, analyse et traitement des informations relatives à la qualité et à la performance des différents moyens et processus de prestation de services, gestion des réclamations) ; et

- Cession de la position contractuelle (par exemple, traitement et transmission des informations dans le cadre de processus de réorganisation de la société et de processus de vente ou titularisation de portefeuilles de crédits).

2.4. Consentement

La NOVO BANCO traite également les données à caractère personnel vous concernant avec votre consentement préalable et exprès à cet effet.

La NOVO BANCO demandera votre consentement pour le traitement de données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Promotion de produits et de services adaptés au profil du client (par exemple, traitement des informations biographiques, financières et comportementales recueillies directement ou indirectement par la NOVO BANCO, y compris des informations recueillies auprès de la centrale des risques de la Banque du Portugal, à travers le recours à des techniques statistiques et à la définition de profils pour personnaliser et adapter l'offre de nos produits et services et les communications transmises - Marketing).
- Présentation de produits et de services disponibles pour des non-clients (par exemple, développement et mise en œuvre de propositions pour les divers segments de clients du Groupe NOVO BANCO, opérationnalisation de stratégie définie pour des canaux de prospection commerciale, en coordination avec des organismes partenaires et des canaux à distance, assistance à des domaines commerciaux pour la réalisation d'objectifs) ;
- Promotion de produits et de services non financiers d'entreprises du Groupe NOVO BANCO ou des entreprises partenaires (par exemple, activités de divulgation des produits et services d'entreprises partenaires de la NOVO BANCO, telles que la divulgation de biens immobiliers) et
- Formalisation de produits et services en ligne à travers l'utilisation de l'image et de la voix.

3. Destinataires des données à caractère personnel vous concernant

Afin que la NOVO BANCO puisse honorer tous ses devoirs et puisse vous fournir le meilleur service et les meilleurs produits possibles, vous pourrez être tenu de communiquer ou d'autoriser l'accès à vos données à caractère personnel à d'autres organismes.

La NOVO BANCO ne transmettra vos données à caractère personnels qu'aux catégories de destinataires suivantes :

- Autres organismes appartenant au Groupe NOVO BANCO ;
- Prestataires de services au service de la NOVO BANCO (par exemple, services en technologies de l'information, services d'envoi de communications commerciales ou contractuelles, intermédiaires de crédit et promoteurs bancaires) ;
- Organisations au sein et en dehors de l'Union européenne (par exemple, autres établissements financiers pour, entre autres, l'exécution d'opérations de paiement ou autorités de régulation dont le siège n'est pas fixé au sein de l'Union européenne, compagnies d'assurance vie, compagnies d'assurance non-vie, sociétés gestionnaires de fonds mobiliers, sociétés gestionnaires de fonds immobiliers et sociétés gestionnaires de fonds de pension) et
- Autorités publiques, telles que les autorités fiscales, la Banque du Portugal, la Banque centrale européenne, la Commission du marché de valeurs mobilières ou les tribunaux judiciaires ou administratifs.

Pour connaître les organismes qui intègrent le Groupe NOVO BANCO, consultez l'adresse www.novobanco.pt.

Dans les cas des transferts internationaux (en dehors de l'Union européenne), chaque fois que la Commission européenne aura déclaré, à travers une décision d'adéquation, que le pays situé en dehors de l'Union européenne en question garantit un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent à celui découlant de la législation de l'Union européenne, le transfert de données reposera sur cette décision d'adéquation.

Vous pouvez consulter les décisions d'adéquation existantes sur la page www.eur-lex.europa.eu.

Dans les cas où le transfert est fait à destination de pays ou d'organisations situés en dehors de l'Union européenne, pour lesquels il n'existe aucune décision d'adéquation de la Commission, la NOVO BANCO a mis en œuvre des garanties pour assurer la protection de vos données.

4. Durée de conservation des données à caractère personnel vous concernant

La NOVO BANCO ne garde et ne traite vos données à caractère personnel qu'aux fins susmentionnées pendant la durée jugée nécessaire ou obligatoire pour l'accomplissement de ces fins, en appliquant des critères de retenue des informations appropriés à chaque traitement et en accord avec les obligations légales et réglementaires applicables.

5. Décision individuelle automatisée et définition de profils

La NOVO BANCO utilise vos données à caractère personnel afin de définir votre profil dans le but de :

- Présenter les produits et les services les plus adaptés à vos besoins.

À cette fin, nous analysons et traitons les informations biographiques, financières, transactionnelles et comportementales recueillies directement ou indirectement par la NOVO BANCO, y compris des informations recueillies auprès de la centrale des risques de la Banque du Portugal. L'objectif est de comprendre vos comportements, vos besoins et vos préférences et ainsi personnaliser et adapter l'offre de nos produits et services et les communications transmises (Marketing).

La définition des profils est importante car elle permet d'adapter les offres aux besoins et aux préférences des clients. La définition des profils réalisée par la NOVO BANCO a pour seule conséquence la personnalisation de campagnes promotionnelles.

- Évaluation du risque à des fins de concession de crédit (par exemple, *credit scoring*).

À cette fin, différents types d'informations sont analysés et traités, y compris des informations biographiques, financières et comportementales. L'objectif est d'évaluer l'adéquation de l'opération de crédit proposée ou demandée à votre capacité de crédit et ainsi promouvoir un processus de décision de crédit responsable et adapté à votre disponibilité financière actuelle et potentielle, à celle de votre ménage et à la structure de revenus et dépenses respective.

La définition des profils est importante car elle permet d'éviter au préalable l'inadéquation du produit ou de la structure de remboursements du crédit à votre capacité de crédit et de respecter les normes et les règles auxquelles la NOVO BANCO est soumise en matière de concession de crédit et suivi de celui-ci. La définition des

profils réalisée par la NOVO BANCO a pour seule conséquence la systématisation des informations d'aide à la décision de crédit.

- Prévention et contrôle des difficultés financières et respect des obligations en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et autre criminalité financière.

À cette fin, différents types d'informations sont analysés et traités, y compris des informations biographiques, financières et comportementales. L'objectif est d'anticiper les difficultés de paiement des montants dus et, le cas échéant, promouvoir des mesures qui s'adaptent à votre disponibilité financière actuelle et potentielle, à celle de votre ménage et à la structure de revenus et dépenses respective. Il est également question d'éviter une quelconque utilisation abusive des produits et services mis à disposition par la NOVO BANCO et de protéger le patrimoine contre une quelconque pratique illégale.

La définition de ces profils réalisée par la NOVO BANCO a pour seule conséquence la systématisation des informations d'aide au suivi du crédit concédé et la lutte contre la criminalité financière, tel que requis par la loi.

- Définition du profil d'investisseur pour la vente de produits d'investissement adaptés à vos besoins :

En vue de vous proposer les produits d'investissement appropriés, la NOVO BANCO se doit de définir votre profil d'investisseur, en évaluant notamment votre connaissance des différents produits et instruments financiers, les objectifs d'investissement au niveau des risques, la liquidité et le délai.

À cette fin, différents types d'informations sont analysés et traités, y compris des informations biographiques, financières, ainsi que les informations supplémentaires et spécifiques demandées à cet effet. L'objectif est de s'assurer que les produits et les offres mis à disposition et proposés par la NOVO BANCO sont adaptés à votre profil et à vos objectifs en matière d'investissement et d'épargne. La définition de ces profils réalisée par la NOVO BANCO a pour seule conséquence l'adéquation de l'offre des produits mis à votre disposition, tel que requis par la loi.

6. Exercice des droits de la personne concernée

6.1. Droits de la personne concernée

En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel vous concernant, vous jouissez des droits suivants :

a) Droit d'accès

Vous pouvez, à tout moment, demander à obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement de la part de la NOVO BANCO.

Vous pouvez, en outre, accéder à vos données à caractère personnel et obtenir les informations suivantes :

- (i) Raisons pour lesquelles vos données à caractère personnel sont traitées ;
- (ii) Types de données à caractère personnel traitées ;
- (iii) Organismes auxquels vos données à caractère personnel peuvent être transmises, y compris des organismes situés dans des pays en dehors de l'Union européenne ou des organisations internationales, auquel cas vous serez informé des garanties appliquées au transfert de vos données ;
- (iv) La durée de conservation de vos données ou, lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- (v) Droits dont vous jouissez en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel vous concernant ;
- (vi) Si les données à caractère personnel n'ont pas été fournies par vous, informations sur l'origine de celles-ci ;
- (vii) Existence de décisions individuelles automatisées, y compris la définition de profils, et, dans ce cas, des informations sur la logique sous-jacente à ce traitement et sur l'importance et les conséquences prévues de ce dernier.

b) Droit de rectification

Si vous estimez que les données à caractère personnel vous concernant (données à caractère personnel objectives fournies par vous) sont incomplètes ou incorrectes, vous pouvez, à tout moment, demander leur rectification ou demander à les compléter.

c) Droit à l'effacement

En vertu du paragraphe 2.2, la NOVO BANCO est soumise à de nombreuses obligations légales et réglementaires, ce qui pourrait limiter le droit à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire aux fins suivantes :

- (i) Exercice de la liberté d'expression et d'information ;
- (ii) Respect de l'obligation légale exigeant le traitement et qui s'applique à la NOVO BANCO ;
- (iii) Motifs d'intérêt général dans le domaine de la santé publique ;
- (iv) À des fins d'archive d'intérêt général, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, dans la mesure où l'exercice du droit à l'effacement nuit gravement à l'obtention des objectifs de ce traitement ; ou
- (v) Déclaration, exercice ou défense d'un droit dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Compte tenu de ce qui précède, vous pourrez demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant dans les situations suivantes :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins à l'origine de leur collecte ou traitement ;
- Vous retirez le consentement sur lequel repose le traitement des données s'il n'existe aucun autre fondement juridique à celui-ci ;
- Vous présentez une opposition au traitement des données s'il n'existe aucun intérêt légitime prévalant, à examiner au cas par cas, qui justifie le traitement ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées en vertu d'une obligation juridique à laquelle est soumise la NOVO BANCO ; ou
- Les données à caractère personnel ont été recueillies dans un contexte d'offre de services de la part de la société d'information.

d) Droit à la limitation du traitement

La limitation du traitement permet la personne concernée de demander au responsable du traitement de limiter l'accès aux données à caractère personnel ou de suspendre les activités de traitement.

Vous pouvez demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant dans les cas suivants :

- (i) Si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant, pendant une durée permettant à la NOVO BANCO de vérifier leur exactitude ;
- (ii) Si la NOVO BANCO n'a plus besoin des données à caractère personnel à des fins de traitement, mais si ces données sont nécessaires à des fins de déclaration, exercice ou défense d'un droit dans le cadre d'une procédure judiciaire ; ou
- (iii) Si vous avez présenté une opposition au traitement, jusqu'à ce qu'il soit possible de vérifier que les intérêts légitimes de la NOVO BANCO prévalent sur les vôtres.

e) Droit à la portabilité des données

Vous pourrez demander à la NOVO BANCO la présentation, dans un format structuré, d'usage courant et de lecture automatique, des données à caractère personnel que vous aurez fournies. Vous avez également le droit de demander à la NOVO BANCO de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, à condition que cela soit techniquement possible.

Le droit à la portabilité ne s'applique que dans les cas suivants :

- (i) Lorsque le traitement repose sur le consentement exprès ou sur l'exécution d'un contrat ; et
- (ii) Lorsque le traitement en question est réalisé à travers des moyens automatisés.

f) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, dans les situations suivantes :

- (i) Lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime de la NOVO BANCO ; ou
- (ii) Lorsque le traitement est réalisé à des fins autres que celles pour lesquelles les données ont été recueillies, mais compatibles avec celles-ci.

La NOVO BANCO cessera, dans ces cas, de traiter les données à caractère personnel vous concernant, sauf si elle a des motifs légitimes pour réaliser ce traitement qui prévalent sur vos intérêts.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct, y compris la définition de profils liée audit marketing.

g) Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé

La NOVO BANCO pourra, dans certaines circonstances, prendre des décisions pouvant vous affecter sur la base de procédures exclusivement automatisées (par exemple, crédit en ligne). Quoi qu'il arrive, pour ce qui est d'un quelconque traitement de données reposant sur des procédures automatisées, notamment les traitements impliquant un profilage, la NOVO BANCO garantira que vous aurez, néanmoins, le droit de :

- (i) Obtenir une intervention et une analyse humaine ;
- (ii) Manifester votre point de vue ; et
- (iii) Contester la décision prise.

h) Droit de retirer son consentement

Dans les cas où le traitement des données est réalisé sur la base de votre consentement, vous pourrez le retirer à tout moment.

Si vous retirez votre consentement, les données à caractère personnel vous concernant ne seront plus traitées, sauf s'il existe un autre fondement, tel qu'un contrat, des obligations légales ou réglementaires ou l'intérêt légitime de la NOVO BANCO, qui justifierait ce traitement de la part de la NOVO BANCO.

i) Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous souhaitez introduire une quelconque réclamation concernant des questions liées au traitement des données à caractère personnel vous concernant, vous pourrez le faire auprès de la Commission Nationale de Protection des Données (CNPD), autorité de contrôle compétente au Luxembourg.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la page www.cnpd.lu.

6.2. Comment exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits à travers les canaux suivants :

- **Agence** : vous pouvez exercer vos droits en vous rendant dans l'agence la plus proche;
- **E-mail** : vous pouvez exercer vos droits en adressant un e-mail à l'adresse dpo@novobancoluxembourg.lu ;
- **Lettre** : vous pouvez exercer vos droits en adressant une lettre à la NOVO BANCO, à l'attention du délégué à la protection des données, à l'adresse 1, rue Schiller L-2519 Luxembourg.

7. Collecte indirecte des données à caractère personnel vous concernant

Il est possible que la NOVO BANCO ait obtenu les données à caractère personnel vous concernant à travers des tiers ou d'autres moyens, bien que vous ne soyez pas client de la NOVO BANCO.

Lorsque la NOVO BANCO recueillera vos données à travers des tiers ou d'autres moyens, celle-ci veillera à vous fournir les informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, chaque fois que cela est possible et s'avère justifié, à la première occasion.

Si vous avez des questions concernant l'éventuel traitement de données à caractère personnel, veuillez nous contacter.

8. Restez informé sur le traitement et la protection des données à caractère personnel vous concernant

Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet d'une modification au fil du temps.

Pour cette raison, nous vous conseillons de consulter la page www.novobanco.pt, où les informations seront constamment mises à jour, afin que vous puissiez être informé du traitement réservé à vos données.

9. Points de contact et délégué à la protection des données

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données par la NOVO BANCO ou concernant les informations fournies, vous pouvez contacter la NOVO BANCO, à travers les canaux de communication habituels.

La NOVO BANCO a nommé un délégué à la protection des données, à qui il incombe, entre autres, de contrôler la conformité des traitements de données réalisés par la NOVO BANCO avec la législation applicable.

Si vous avez des questions concernant le traitement réservé à vos données à caractère personnel ou sur l'exercice de vos droits, vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données, à travers les canaux suivants :

Courrier électronique dpo@novobancoluxembourg.lu

Adresse 1, rue Schiller L-2519 Luxembourg

10. Autres informations

Vous pouvez obtenir d'autres informations relatives à la confidentialité et à la protection des données à caractère personnel, en consultant la Politique de confidentialité et la Politique de cookies disponibles sur la page www.novobancoluxembourg.lu.